



## بیانیه بی طرفی و محرمانگی مدیریت واحد بازرسی شرکت مرجعان خاتم

### بر اساس استاندارد INSO/ISO/IEC 17020

واحد بازرسی شرکت مرجعان خاتم، یک شرکت بازرسی از نوع الف می باشد که به صورت کاملاً مستقل فعالیت می نماید و مدیر عامل ضمن تعهد به حفظ صلاحیت، بی طرفی و محرمانگی و به عهده گیری مسئولیت تمام عملیات انجام شده در تمامی فرایندهای خدمات بازرسی و برآورده سازی الزامات استاندارد INSO/ISO/IEC 17020 صراحتاً به اجرای موارد زیر متعهد می باشد:

- این شرکت و کارکنان آن در هیچگونه فعالیت ذینفع مستقیم یا غیر مستقیم اعم از طراحی، تولید، تأمین، نصب، خرید، مالکیت، استفاده یا نگهداری موردهای بازرسی شده فعالیت نمیکند.
- کارکنان واحد بازرسی در انجام تمام فعالیت ها از هرگونه فشار داخلی و یا خارجی که تاثیر منفی بر کیفیت نتایج بازرسی می گذارد، رها بوده و قضاوت ها و عملیات فنی را کاملاً بی طرفانه انجام می دهند.
- سازمان و کلیه پرسنل بازرسی دور از هرگونه فشارهای مالی که تاثیر منفی بر کیفیت نتایج بازرسی می گذارد، می باشند و پاداش افراد دست اندرکار در فعالیت ها به هیچ وجه به نتایج بازرسی بستگی نخواهد داشت.
- ارائه خدمات به مشتریان سازمان و طرف های ذینفع با تاکید بر حفظ محرمانگی، بی طرفانه، بدون تبعیض، به صورت کامل و بر طبق اصول حرفه ای انجام می گردد.
- حفاظت از اموال و اطلاعات محرمانه مشتریان جزء قوانین اولیه این شرکت بوده و تمامی کارکنان بعنوان نماینده شرکت ملزم به رعایت محرمانگی و رازداری و عدم افشاء اسرار/اطلاعات کارفرمایان می باشند.
- پیش از مبادرت به قرارداد اطلاعات در حوزه عمومی، کارفرما را مطلع کند. به جز اطلاعاتی که کارفرما در دسترس عموم قرار می دهد، یا وقتی که بین نهاد بازرسی و کارفرما توافق شده است (برای مثال: به منظور پاسخگویی به شکایات)، کلیه اطلاعات باید محرمانه تلقی شود.
- از آنجا که نمونه برداری یکی از فرآیندهای تاثیرگذار در نتایج حاصل از بازرسی می باشد، لذا اطلاع از آخرین تغییرات در روش های نمونه برداری و بازنگری آن از اهم فعالیت های موثر در ارتقای کیفیت بازرسی می باشد.
- ریسک های بی طرفی و موارد مربوط به تضاد منافع بالقوه در داخل سازمان به صورت مداوم شناسایی و بازنگری می گردد.
- نظارت مداوم بر پرسنل بازرسی به منظور ایجاد و حفظ استقلال در داخل سازمان و در جهت اطمینان از عدم وابستگی به شخص یا سازمان دیگر و نیز فعالیتهای سازمان به منظور اطمینان نسبت به عدم انجام فعالیتهای کاهش دهنده صلاحیت و اعتبار بازرسی ها، بی طرفی در انجام فعالیتهای بازرسی و نمونه برداری، رعایت درستی و صداقت و شفافیت در قضاوت و عمل صورت می گیرد.
- نظارت مداوم بر اجرای الزامات استاندارد INSO/ISO/IEC 17020 مطابق با مستندات تدوین شده به منظور برآورده سازی الزامات این استاندارد صورت می گیرد.

امیر گیل عسگری

مدیر عامل

